

## Envoyez, signez et réussissez avec la solution de signature électronique n°1 dans le monde

Les accords sont partout, des contrats de vente et des lettres d'offre aux ouvertures de comptes et aux factures. Les processus manuels d'accords sur papier réduisent la productivité des employés, retardent les résultats commerciaux et créent des risques juridiques et de conformité. Les processus de signature sur papier qui impliquent l'impression, la numérisation, la télécopie et la ressaisie de données entraînent des coûts supplémentaires de 33 euros<sup>1</sup> par accord. Les organisations ont besoin d'un moyen moderne de faire des affaires qui soit entièrement numérique, fiable et sûr.

DocuSign eSignature est le moyen rapide et sûr d'envoyer, de suivre et de signer des accords à tout moment, en tout lieu et sur une grande variété de dispositifs. Dans le cadre du DocuSign Agreement Cloud, la signature électronique se connecte à d'autres applications DocuSign qui accélèrent vos processus d'accord avant et après la signature.

### Bénéfices

#### Accélération des accords

En éliminant le papier et les étapes manuelles, les processus de signature qui prenaient auparavant des jours peuvent être réalisés en quelques heures ou minutes. Parmi les clients DocuSign eSignature, 82 % des contrats sont signés en moins d'une journée, 50 % en moins de 15 minutes.

#### Expérience mobile complète

Dans un monde de plus en plus mobile, il est essentiel de fournir des expériences itinérantes, que ce soit pour vos clients ou vos employés. Avec DocuSign eSignature, les utilisateurs peuvent envoyer et signer depuis notre application mobile (classée la meilleure de sa catégorie) ou utiliser un navigateur mobile qui adapte automatiquement les documents pour une lecture en itinérance. Simplifiez encore l'expérience de la signature mobile avec des notifications SMS en temps réel envoyées directement sur le terminal de l'utilisateur.

#### Validité juridique

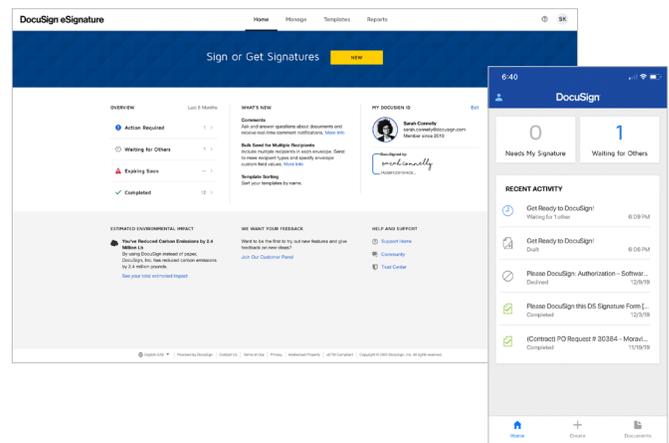
DocuSign eSignature est légale dans l'Union européenne, aux États-Unis, et dans la plupart des juridictions de droit civil et de common law pour les accords. Par conséquent, la signature électronique DocuSign est légalement applicable pour la plupart des transactions commerciales ou personnelles dans le monde entier. [Plus d'informations sur la légalité de la signature électronique en France.](#)

**+750,000**  
Clients

**Des centaines de millions**  
de signataires chaque année

**+350**  
intégrations préconstruites  
avec des applications tierces

**#1**  
pour les applications de signature électronique sur les app stores et Salesforce AppExchange



Plus de 750 000 clients nous font confiance, dont :

10 des 15 premières entreprises mondiales de services financiers

7 des 10 premières entreprises technologiques mondiales

18 des 20 premières entreprises pharmaceutiques mondiales



## Bénéfices (suite)

### Acceptation globale

Les signataires de 180 pays utilisent DocuSign. L'expérience de signature DocuSign prend en charge 44 langues et l'expérience d'envoi 14 langues. Les données de résidence sont disponibles dans plusieurs régions géographiques. Les options de signature spécifiques à chaque région comprennent la prise en charge des signatures électroniques avancées et qualifiées de l'UE, ainsi que des timbres eHanko au Japon.

### Identités et signatures vérifiées

Choisissez parmi une gamme d'options d'identification et d'authentification du signataire avec DocuSign Identify, y compris par e-mail, SMS, téléphone ou une question que seul le signataire connaîtrait. DocuSign ID Verification vous permet de vérifier des documents d'identification personnels comme les passeports et autres pièces d'identité délivrées par le gouvernement en ligne, par vidéo à distance ou en personne. La plateforme DocuSign Identify est un cadre API ouvert qui vous permet de configurer tout processus d'identification personnalisé dans le workflow DocuSign eSignature.

### Flux de signature automatisé

Acheminement des documents à plusieurs signataires en série, en parallèle ou en séquence mixte. Définir des champs de données pour saisir les informations lors de l'étape de signature. Vous pouvez même laisser votre signataire générer un accord sur demande à partir d'un modèle que vous lui fournissez.

### Une flexibilité avancée

Définir les règles d'acheminement conditionnel des accords à l'aide d'une interface glisser-déposer - par exemple, l'acheminement vers un approbateur supplémentaire si la valeur d'un contrat dépasse un certain montant. Pour couvrir les absences, désigner un groupe de signataires et permettre à n'importe qui au sein du groupe de signer.

### Des paiements simplifiés

Facilitez le paiement de vos clients lors de l'étape de signature sans code personnalisé. Vous pouvez même stocker les informations de paiement pour des frais futurs ou des factures récurrentes. DocuSign prend en charge les principales passerelles de paiement telles que Stripe, Braintree et Authorize.net afin que vous puissiez être opérationnel rapidement.

### Intégration applications métier

Intégrez et connectez la signature électronique aux systèmes et outils que vous utilisez déjà, par exemple Salesforce, Workday, SAP, Oracle, Microsoft, Google, Box et des centaines d'autres. En outre, les API primées vous permettent de personnaliser davantage l'expérience de signature, de suivre les événements de signature au fur et à mesure qu'ils se produisent et d'intégrer la signature électronique dans vos propres applications web et vos systèmes de gestion personnalisés.

### Solutions adaptées à chaque industrie

Résolvez les problèmes d'accord spécifiques à votre secteur grâce à des solutions adaptées pour l'immobilier, les prêts hypothécaires, le secteur public, les soins de santé, les sciences de la vie, etc. Pour alléger le fardeau de la conformité pour votre organisation, ces solutions sont conçues pour vous aider à atteindre les objectifs des réglementations spécifiques à votre secteur, telles que la FedRAMP, la HIPAA, la GLBA et la 21 CFR Part 11.

### Gestion et sécurité au niveau de l'entreprise

Utilisez DocuSign avec l'infrastructure SSO (single-sign-on) de votre organisation. Gérez plusieurs comptes DocuSign dans les différentes unités commerciales, y compris tous les utilisateurs de ces comptes, à partir d'une interface utilisateur administrative centralisée optionnelle.

### Expériences personnalisées

Personnaliser l'expérience pour les signataires avec des capacités telles que les sections pliables, qui peuvent être utilisées pour faire tomber des parties d'accords qui ne sont pas essentielles pour le signataire. DocuSign comporte également des fonctionnalités d'accessibilité intégrées à l'application qui sont conformes à des normes telles que les WCAG 2.0.

**DocuSign a mis en place des politiques, des processus et des formations rigoureux pour atteindre ou dépasser certaines des certifications les plus strictes au monde en matière de confidentialité et de sécurité.**



ANSI



## Les accords sont l'essence des entreprises et ils sont omniprésents.

### Ventes

Contrats de vente  
 Configuration des comptes client  
 Conditions particulières  
 Contrats d'apporteur d'affaires  
 Contrats de revente  
 Contrats de partenariat Support  
 Commercial Demande de  
 financement Contrats de support  
 Contrats de renouvellement

### Ressources Humaines

Lettres d'offre  
 Consentement à la vérification  
 des références  
 Formulaire fiscaux  
 Formulaire de dépôt  
 Demandes de congés  
 Evaluations annuelles

### Juridique

Accords de confidentialité Gestion  
 Contrats Conformité interne  
 Contrat de propriété intellectuelle  
 Demandes de brevets  
 Procès-verbaux de conseil  
 d'administration Déclaration sous  
 serment Convocations  
 Lettres d'engagement Protocoles  
 d'accord

### Approvisionnement

Bon de commande Cahiers des  
 charges  
 Contrats-cadres de prestation  
 de services  
 Signature de demande de  
 proposition  
 Conformité du fournisseur  
 Accords de niveau de service  
 Lettre de dénonciation de  
 contrat  
 Contrats de licence de logiciels

### Services

Changement de compte Demande  
 d'intervention Changements de  
 conditions Générales  
 Demande d'intervention self-  
 service Conformité  
 Service sur le terrain Mise en  
 place de nouvelle Politique  
 Suspension / annulation de  
 politique Contrat de prestation  
 Autorisation électronique de  
 transferts de fonds

### Finance

Traitement des factures  
 Traitement des dépenses  
 Gestion de la capitalization  
 Signature d'audit  
 Gestion des politiques Signature  
 de fin d'inventaire Transfert et  
 retrait de biens Demandes de  
 subventions  
 Déclaration de ventes et  
 d'utilisation Ouverture de compte  
 consommateur Dépôt de produits

### Informatique/Opérations

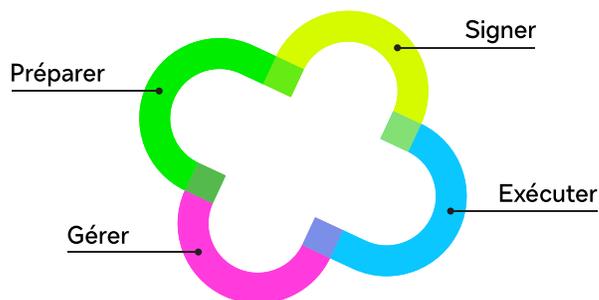
Suivi des biens  
 Demandes de changements  
 Signature des besoins Gestion des  
 accès  
 Rapport d'incidents  
 Autorisation de mise de  
 production Autorisation de  
 maintenance Autres Autorisations  
 Approbation immobilière  
 Approbation de budget

### Infrastructures

Enregistrement à la reception  
 Demande d'intervention  
 Contrat de bail  
 Demande d'entrée/sortie  
 Autorisation de stationnement  
 Maintenance du bâtiment Plans  
 de construction  
 Accord de prêt de matériel  
 Formulaire de changement de  
 justification  
 Permis de construire Demande  
 de remplacement

## Une partie de DocuSign Agreement Cloud

DocuSign eSignature fait partie du DocuSign Agreement Cloud, une suite d'applications et d'intégrations pour l'ensemble du processus d'accord. Avec la signature électronique, vous avez accès à d'autres applications du DocuSign Agreement Cloud (vendues séparément) pour la préparation, l'exécution et la gestion des contrats. Ensemble, ces applications vous permettent de moderniser votre système d'accord de bout en bout.



### Notes

1 Basée sur l'étude Intellicap 2014 "Mesure de l'impact ROI de DocuSign".

### A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et automatiser la façon dont elles préparent, signent, exécutent et gèrent leurs accords. La plateforme DocuSign Agreement Cloud inclut la solution de signature électronique leader du marché qui permet de signer électroniquement sur presque tous les terminaux, partout, à tout moment. Plus de 750,000 clients et des centaines de millions d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent DocuSign pour mieux s'accorder.

DocuSign France  
 9-15 rue Maurice Mallet  
 92130 Issy-les-Moulineaux

Pour plus d'informations  
 Appelez le  
 +33 (0) 975 181 331

[docuSign.fr](http://docuSign.fr)